

# Stomme dingen die mensen zeggen

**bij de helpdesk voor internetz**

Door Sipke Mellema

Gecategoriseerd sinds 09-2010

## Spellen

de g van gornelus

'hoofdletter 6'

'de kleine ffff'

'lange f'

'kleine letter 5'

'een 1 met een punt erop' (een i)

'de lange v van vis'

'de x van extra'

## Woorden

'voice over pee'

'windows fiësta'

'poewar'

'mobielefoon'

(chinees)'alles werkt biema'

(rus)'aansluitink'

'modium'

'een 2e modus' (2e modem)

'uitgesteld' (inplaats van niet ingesteld)

'Dan klikt u op configuratiescherm.'->'garantiescherm?'

'in verbanding met'

'wat zijt u?'

'bezet toeter'

'spraakvergrotingsprogramma'

'kleurendoof'

'halfneren', daarmee bedoelt hij dat we z'n lijn afknijpen

'ingewikkelde kabel'

'amper geen verbinding'

'contract vernielen'

'wireless draad'

'koekol'

'een metertje ofzomaar'

'subnet mekker'

'digabeet'

'mozzarella thunderbits...bets'

'de allerbovenste'  
'analogisch'  
'google shemale account'  
'waifi'  
'nsb-stick'  
'een tweetonige toon'  
'onderkast'  
'gebruiksaanwijziging'  
'telefonisch gebeld'

## Zinnen met woorden

'dan ga ik naar een andere fabriek'(provider)  
'vanaf zondag geen computer meer'(geen internet)  
'google schrijf je toch als "googel"?'(x3)  
'internetverbinding met internet'  
'meerdere dagen per dag'  
dat de emailtjes die binnen komen worden afgestraft  
'mijn modem brandt helemaal niet'  
'het lukt mij niet om de modem internet te krijgen tot internet'  
'ik had een technische klacht en die konden jullie niet realiseren'  
'ik hoor helemaal niks knippen'  
Dit gaat allemaal over een internetverbinding in 1 gesprek:  
'zo traag als een kleine hond'  
+'jonge hond'  
+'hond'  
+'gaat ie spelen als een hond'  
'het power lampje brandt steriel'  
'thunderbird is het enige email adres dat werkt met windows 7'  
'een 6 stopcontact systeem' (stekkerdoos)  
'ik beschik nu achter de laptop'  
'een enorm klankachtig geluid in mijn telefoon'  
'tot hoe laat zijn jullie aanspreekbaar?'  
(buitenlander in command prompt) 'wordt niet herkend als bijstand'  
'ik wil zo snel mogelijk opgelost worden'  
'ik had een abonnement met radio, tv en internet'  
'een fractie van een paar seconden'  
dat we z'n nummer hebben geteleporteerd (inplaats van geporteerd)  
'die is nog kloter, die valt 1000 keer weg'  
'ik ben een digib'  
'Even een friemeltje zoeken waarmee ik kan duwen'  
'in de schuinte doorbreken'  
'u spreekt met Tom dat ben ik'

'het rode lampje brandt rood'

## Pardon?

'ik heb u goed begrepen, ik snap het niet'  
'als ik erachter zit werkt het wel en als ik er dan niet achter zit werkt het niet, hoe kan dit?'  
'als ie het dan nog niet doet, moet het dan weer goed zijn?'  
'moet ik dan dat ding met die golfjes?'  
'een modem met een sim-kaart die via usb met een laptop is verbonden'(=dongel)  
Klant vroeg of hij een vergoeding kon krijgen voor de tijd dat hij was afgesloten. Hij was afgesloten omdat hij niet had betaald.  
'van de telefoonmuur naar het modem en van de modem een kabel naar de telefoonmodem'  
(=wandcontactdoos->modem->basistation telefoon)  
'als ik hem nu uitdoe, heb ik dan verbinding zonder de ding?'  
'problemen met de internetverbinding terwijl alles goed is'  
'ik kan het ook merken in dingen eigenlijk'  
'ik heb nooit internet helemaal aan, alleen als ik het gebruik'  
'dat hij soms iets aan geeft met verbinding ofzo'  
'helemaal, absoluut, bijna geen verbinding meer'  
'ik begrijp niet wat ik heb gedaan maar niks dus'  
'wat verstaat u onder een website?'  
'ik heb mijn internetverbinding kan ik niet krijgen'  
'in verband over het modem kapot is'  
'he bokkie beh?'  
'u zegt korting, dus u bedoeld even veel?'  
'deze splitter is een bestaande splitter he?'  
'ik ben bang dat het het modem is want daar was ik eerst ook bang voor'  
'geert wilders is zelf een islamiet' (begon iemand zomaar over, midden in een gesprek)  
'dan krijg ik de vraag dat ik een antwoord moet geven'  
'Heeft dit ergens mee te maken dat dit zo is gegaan?'  
'moet ik dat kastje open maken om te kijken of ie open is?'  
'ik ben nu bij een vreemde thuis, ik zei van ja ik ga even bellen'  
'als het draadloos kan waarom zo ik het dan met een draad doen, en andersom'  
'brandt het wireless lampje nog op uw modem?'->'ja daar heb ik gisteren 2 uur op zitten kijken'  
'ik stuur ook wel eens perongeluk een e-mail naar mijn vrouw'  
'de linkerkant van dit scherm'->'ik heb maar 1 kant van dit scherm'  
'ik hoop niet dat ik de dupe word van geen verbindingen'  
'stel dat ik nu iets wil doen zeg maar'  
'als ik hem nu reset weet ik zeker dat hij het misschien weer doet'  
'dan hoor je iets, maar dan hoor je verder niks'  
'ik vind het wel heel frapand dat dat hier is en niet bij iemand anders'  
'telfort contract en daar heb ik een modem op aangesloten'

## Boos/irritatie

'een doos van hier tot gunder'  
'met zon paperclip zitten klootviolen'  
'ik kan helemaal niet niets doen'  
'als het dan nog niet werkt, gooi ik het modem op straat, rij ik er met de auto overheen, stuur ik hem in duizend stukjes terug in een doos met "geholpen door Sipke" erop!  
'allereerst even mijn irritatie aanhoren'  
'krijg de klerezooi niet meer aan het werk'  
'nou moet ik een paperclip hebben, man, je vraagt wel veel van me, potverdikkie'  
2e lijn: jodenprogramma  
'al 2 dagen hopeloos zij het niet waardeloos'  
'hier word ik kutwijvig van'  
'als het morgen niet werkt komt ik bij jullie langs en steek ik de boel in de fik'  
'niet op internet EN niet in mijn hotmail'  
'ik krijg er ondertussen de schijt van'  
'waar is een paperclip godverdomme?'  
'toen was ik doorverbonden naar de 2e lijn, die heeft ook van alles met mijn verbinding gekloot'  
'je loopt alleen maar gesprekskosten te spekken'  
'ik kan nog steeds geen ene reet internetten'  
'dan moet je eigenlijk helemaal met je snuffert in de vloerbedekking gaan zitten'  
'ik ben mijn modem kwijt, had hem laten liggen bij iemand om te testen'  
-> dan ligt ie daar toch? kunt u niet kijken of ie daar nog ligt?  
->'je moet me niet zo ondervragen en gewoon een nieuw modem sturen'  
'nou komt er een of andere eikel van kpn, waarom sluit die lul dat dan niet gelijk aan?'  
'ik ga ook contact opnemen met de televisie'  
'als jullie die handel terug willen hebben, dan kunnen jullie je rotzooi op komen halen'  
'amtelijke molen van jullie'  
'veel te veel storingen maar voor het verzoek om iedereen een week gratis internet te geven is niemand thuis'  
'... dus dat is de schuld van outlook' -> 'wat een klootzak'  
dat ie tegen z'n kleinkinderen gaat zeggen dat ze geen telfort moeten nemen  
(buitenlander)'iek bijna alle aparate kapoet makun iek wiel'  
of hij het dsl kabeltje wilt vervangen:  
->'wat een kankerland is dit'  
->'jij denkt zeker dat je stoer bent'  
->'je moet gewoon die stap overslaan en nadenken'  
->'je moet mensen niet nog meer martelen dan jullie al doen'  
'ondertussen betaal ik wel 30 cent voor dat geidioteritus'

## Speekwoorden/Gezegden

'een hartig woordje mee te schillen'

'nou breekt me de pet'  
'ik wijs niet naar vingers'  
' van het kastje naar de deur gestuurd'

## Rijmen

'elke week is er wat, dan weer dit en dan weer dat'  
'mijn modem wil soms niet aan, ik moet em echt bewegen, erop slaan'  
'verbinding is erg laag, hij komt niet door, is erg traag'

## Kansloos

'waarom vragen jullie de postcode?'  
(bij opnemen) 'mag ik u iets vragen?'  
\*op de achtergrond\*'waar is de muur?'  
(collega)'bla bla wandcontactdoos bla bla' \*iets later\* 'heeft u het modem opengemaakt??'  
'ik kan niet naar buiten mailen. ik heb jullie er al over gemailt maar kreeg niks terug'  
(turk)'ies goede kabel, echt hele goede ies werkende kabel, niet stuk goede kabel'  
'ik bel via de telefoon'  
\*op de achtergrond\*'dat zegt die man van de storing'  
(buitenlander)'internet ies niet doen, jij maken internet'  
'dit apparaat uitschakelen, wat betekend dat?'  
'ik probeerde word eraf te gooien toen heb ik internet verwijderd'  
kan niet op het scherm kijken door de zon, belt in de avond terug  
dat je het modem moet aansluiten op een stopcontact maar dat er geen stopcontact bij zit  
'hoe heet dat programma?'->'dat gebruik ik al zo lang dat weet ik niet'  
'modem kan ik niet bij isra zetten van dat zit midden in de kamer en dat is lelijk'  
Klant wou hulp bij instellen mail op de laptop  
->Had laptop niet bij zich  
'zit de telefoon op phone 1 of phone 2 aangesloten?'  
->'hij zit op.....even kijken.....power.'  
'de kabel die eruit komt? bedoeld u daarmee de kabel die eruit komt of die erin gaat?'  
(klant)'ik zet nu de laptop aan'  
->(ik iets later)'dus uw laptop start nu op'  
->(klant)'kan u dat zien???'  
'naar buiten bellen' -> loopt naar buiten en gaat daar bellen  
'heeft u verder nog vragen? ja een hele domme'  
'niet gewoon een keertje een gratis monteur sturen voor de gein ofzo'  
'mijn zoon zit op school en die is aan het leren voor internet'  
'knippert het power lampje?'->'nee hij gaat aan, uit, aan, uit...'  
'het komt omdat uw router steeds wegvalt'->'ja oke maar dat heeft niks met die router te maken'  
'kan ik niet gewoon dat mijn internet het gewoon doet'  
'telefoon doet het niet'->'heeft u al geprobeerd te bellen met de telefoon?'->'nee dat nog niet'  
'wilt u draadloze netwerken zoeken?'->'nou liever niet'

'niet prettig als ik een modem heb die snachts werkt'  
'zou u even in de meterkast willen kijken?'->'dan moet ik daarheen'  
(collega)'uw stroom doet het niet, daar hebben wij niks mee te maken, u moet een electricien  
langs laten komen'->'en wanneer komt die monteur?'  
Een mevrouw snapte niet dat ze moet betalen voor internet, internette al jaren via de bureen.  
'we zijn wel in de tijd van de ipad'  
'het draadloze tijdperk'  
'als ik haar telefoon meeneem heb ik toch haar nummer?' (voip telefoon)  
of we het modem niet in een andere kleur hebben  
iemand die dacht dat hij hoofdpijn kreeg van de processor van het modem  
' het modem staat 5 meter van de meterkast met 2 meter kabel ertussen'  
Klant moest een schroef ergens uit halen  
->'Waarmee moet ik dat doen?'  
->'Met een schroevendraaier mevrouw.'  
->'Nou moet je niet zo wijsneuzerig doen.'  
'windows xp of windows vista?'->'acer.'

## Dingen die veel mensen zeggen

'ik heb een vraag: mijn internet doet het niet.'  
'heeft u verder nog technische vragen?'->'ik hoop het niet'  
'hoe lang is die kabel?'->'lang genoeg'  
'wel of niet?'->'ja'  
'heeft u verder nog vragen?' -> 'nee maar ik heb een vraag'  
'heeft u verder nog vragen?'->'nee? isie nou goed?'  
'die werkt ook bij de ict'  
'klopt het dat de server bij jullie geen verbinding kan maken?' (van de windows melding)  
'ik kom niet op internet en ik snap er eigenlijk helemaal niks van'  
'aan en uit gezet'  
'daar ligt het niet aan het heeft altijd al gewerkt'

## Leedvermaak

\*(iets valt)\* 'dat was de bedoeling natuurlijk niet maar het gebeurd wel'  
'ja hallo ik...me...mijn muis doet het niet!\*'bam bam(slaat met muis)\*'ik bel later terug'  
'ja ik had net ook gebeld, ik had een collega van je aan de lijn, het ging om dat mijn  
verbinding steeds weg'\*biepiepiep\*\*connection disrupted due to technical problems\*  
'ik loop precies de verkeerde kant op'  
'ik heb zojuist het modem verprutst'  
'zit een stuk klei in de doos in plaats van een modem'

'ik weet niet hoe ik hem erin krijg, ik ben echt een trut'  
'hij vraagt steeds om mijn stomme gebruikersnaam en wachtwoord,  
alsof ik het verkeerd doe' (en dat deed hij ook)  
'inmiddels is de kast van de bevestiging af gedonderd'  
'jij denkt misschien wat heb ik nou voor doos aan de lijn'  
'de buurman heeft mijn telefoonkabel doorgeknipt'  
'ik ben al 3 keer bij mijn computer nerdje geweest'  
Klant had op 'een nep-site', 'wat dingen gedaan', en nu kreeg ie 'opeens' allemaal sms'jes  
van sekslijnen->doorverbinden met uitleg->collega: 'wat een sjaak'

## Onduidelijk

'staat er verbonden of een kruisje?'->'nee'  
'dan klikt u op configuratiescherm'->'bedoeld u word?'(x2)  
'op welke naam?'->'ja'  
'moet ik iemand bellen, of een nummer draaien?'  
'ik heb een soort vraag'  
'modem ging geregeld een soort van aan en uit'  
'wat geeft uw computer dan aan?'->'dan zegt ie van je moet even iemand bellen ofzo'  
'is het modem aangesloten in de meterkast of in de woonkamer?'->'allebei'  
'its better I call the internet'

## Collega's

'dat is niet afschuiven, dat is voor je uit schuiven'  
'het is de klant die niet werkt. de klant vervangen'  
'Geef mij uw vrouw.'  
'deze ziet er opgezegd uit'  
'Meneer Snoeren heeft een vraag over wifi'  
'Zou u misschien een andere richting op willen hoesten'